

## Aviso de Privacidad

En atención a lo dispuesto por los artículos 6, 8, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la **Ley**) se emite el presente aviso de privacidad (en adelante **Aviso de Privacidad**) en los siguientes términos:

Grupo Comercial Ideal y sus empresas filiales y/o afiliadas<sup>i</sup> (en adelante **GCI**), garantizan la transparencia, seguridad y privacidad de los datos personales que recabamos de nuestros clientes y usuarios. **GCI** tiene el compromiso y deber de observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la **Ley**.

El presente **Aviso de Privacidad**, aplicará a toda la información, incluyendo los datos personales sensibles de nuestros clientes y usuarios, así como de terceros con los que **GCI** pretenda iniciar una relación contractual y que son recopilados por **GCI** para prestar los servicios de tercerización de procesos de negocio que **GCI** provee, o cualquier otro llegase a proveer en un futuro.

En virtud de lo anterior, al leer este **Aviso de Privacidad**, usted otorga su consentimiento en favor de **GCI** para recopilar, utilizar y transferir sus datos personales para los fines que más adelante se especifican.

Para efectos de dar cumplimiento a lo estipulado en el artículo 16 de la **Ley**, **GCI** señala lo siguiente:

## Privacy Policy

Pursuant articles 6, 8, 15 and 16 of the Federal Law for the Safeguard of Personal Information in Possession of Individuals (hereinafter the **Law**), we submitted this Privacy Policy (hereinafter **Privacy Notice**) in following terms:

Grupo Comercial Ideal and its subsidiaries or affiliates<sup>i</sup> (hereinafter **GCI**), guarantee the transparency, security and privacy of the personal-data we collect from our customers and users. **GCI** is committed to protecting your privacy and will observe and comply with the principles of legality, consent, quality, information, proportionality and responsibility provided in the **Law**.

**Privacy Notice** governs our data collection, processing and usage practices, including personal-data of our customers and users, as well as third parties with which **GCI** intends to initiate a contractual relationship and which are collected by **GCI** to provide BPO services, or any other service that it may be provided in the future.

For the aforementioned, by reading this **Privacy Notice**, you grant your consent in favor of **GCI** to collect, use and transfer your personal-data for any purposes specified below.

In compliance with provision of Article 16<sup>th</sup> of the **Law**, **GCI** states the following:

(i) Impulsora Ideal, S.A. de C.V., Consultoría Administrativa Ideal, S.C., Impulsora Dinámica de Talentos, S.A. de C.V.; Sicomoro Teleservices, S.A. de C.V.; E.R., Servicios de Apoyo Inmobiliarios, S.A. de C.V.; Grupo Comercial Ideal, S.A. de C.V.; Ideal Contact Center Solutions, S.A. de C.V.; Comercial Reluma, S.A. de C.V.; Servicios de Operación Ideal, S.C., Minut Services, S.A. de C.V. y Gestoría legal Ideal, S.C.  
(ii) [www.gcideal.com](http://www.gcideal.com), [www.idealccs.com](http://www.idealccs.com), [www.idealpromotoria.com](http://www.idealpromotoria.com) y [operaciones.idealpromotoria.com](http://operaciones.idealpromotoria.com)

▪ **Identidad y domicilio de GCI**

**GCI**, es un grupo de empresas mexicanas debidamente constituidas y existentes conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio para los efectos del presente **Aviso de Privacidad**, en calle Cerrada de Barroca número 6102, colonia Arcadas, código postal 31215 en la ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua, México, los portales de internet de **GCI**<sup>ii</sup> bajo la opción de Aviso de Privacidad, en la url <http://www.gcideal.com/aviso/avisodeprivacidad.pdf> y el correo electrónico [tuprivacidad@gcideal.com](mailto:tuprivacidad@gcideal.com).

En los términos del artículo 30 de la **Ley**, toda comunicación deberá dirigirse al Departamento Legal de **GCI**, responsable designado para el trámite de las solicitudes, seguimiento y protección de los datos personales.

▪ **Finalidad**

Salvo que usted disponga lo contrario en el ejercicio de su derecho de cancelación u oposición y a través de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad**, el tratamiento de sus datos personales, incluyendo en su caso, los datos personales sensibles que en su caso **GCI** llegue a recopilar, tiene como finalidad, la identificación, tecnologías de la información, operación, administración, mercadotecnia, comercialización y otros fines análogos y lícitos conforme a lo dispuesto por la **Ley**, que se derivan de los servicios contratados por usted y otras obligaciones que se originan por la relación jurídica entre usted como titular de datos personales y **GCI**.

▪ **GCI Identity and address**

**GCI**<sup>i</sup> is a corporation headquartered in Chihuahua, Mexico, if you have any questions about this **Privacy Notice**, please write us by email at [tuprivacidad@gcideal.com](mailto:tuprivacidad@gcideal.com) or by certified mail to 6102 Cerrada de Barroca, Colonia Arcadas, Chihuahua, Chihuahua, México, 31215 or 5823 N. Mesa St. Box 803, El Paso, Texas, 79912, Attn. Privacy. Besides, you can read our **Private Notice** in following website (URL<sup>ii</sup>)<http://www.gcideal.com/aviso/avisodeprivacidad.pdf>.

In accordance of Article 30<sup>th</sup> of the **Law**, all communications must be addressed to **GCI**'s Legal Department, who will assume the point of contact role for manage, protection and request of any personal-data.

▪ **Scope**

Personal-data, including any information considered sensitive or confidential, gathered by **GCI**, will exclusively have the purpose of identification, information technologies, operation, administration, marketing, trading or other lawful purposes in accordance with the provisions of the **Law**, as a result of service required by you or any legal consequence that links you to **GCI**, unless you communicate the opposite due your cancellation right set in this **Privacy Notice**.

(i) Impulsora Ideal, S.A. de C.V.; Consultoría Administrativa Ideal, S.C.; Impulsora Dinámica de Talentos, S.A. de C.V.; Sicomoro Teleservices, S.A. de C.V.; E.R., Servicios de Apoyo Inmobiliarios, S.A. de C.V.; Grupo Comercial Ideal, S.A. de C.V.; Ideal Contact Center Solutions, S.A. de C.V.; Comercial Reluma, S.A. de C.V.; Servicios de Operación Ideal, S.C.; Minut Services, S.A. de C.V. y Gestoría legal Ideal, S.C.

(ii) [www.gcideal.com](http://www.gcideal.com), [www.idealccs.com](http://www.idealccs.com), [www.idealpromotoria.com](http://www.idealpromotoria.com) y [operaciones.idealpromotoria.com](http://operaciones.idealpromotoria.com)

- **Medios y opciones que GCI pone a su disposición para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

**GCI** cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias e implementadas conforme a sus políticas y procedimientos de seguridad, para asegurar sus datos personales contra un uso indebido o ilícito, acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de sus datos personales, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su tratamiento conforme a lo previsto en este **Aviso de Privacidad** y la legislación aplicable.

- **Medios para ejercer sus derechos ARCO**

Usted, como titular de los datos personales, puede ejercer ante **GCI**, cualquiera de los derechos ARCO contemplados en el artículo 22 de la **Ley** y que se desglosan a continuación, sin que sea necesario agotarlos todos para ejercer alguno de ellos:

- Acceso – Es su facultad de solicitar a **GCI** le informe si en sus bases de datos se contiene alguno de sus datos personales.
- Rectificación – Es su derecho para que se corrijan sus datos personales en posesión de **GCI**.
- Cancelación – Es su facultad de solicitar la cancelación de sus datos personales en posesión de **GCI**.
- Oposición – Es su facultad de solicitar a **GCI** que se abstenga de realizar el tratamiento de sus datos personales en determinadas situaciones.

- **Mechanisms offered by GCI to limit the usage or disclosure of your personal-data.**

**GCI** has implemented executive, technical and physical tools in accordance with its security policies and procedures to avoid any illegal usage of your personal-data, unauthorized access, or against loss, alteration, theft or modification; it is being strictly prohibited its illegal disclosure, also providing limiting usage, in accordance with the provisions of this **Privacy Notice** and external applicable legislation.

- **How to pursue ARCO rights**

As personal-data proprietor, you can compel **GCI** any of your ARCO rights contemplated in article 22<sup>nd</sup> of the **Law**, without being necessary to exhaust them all to exercise any of them:

- Access - it is your right to request **GCI** to inform you the existence of your personal-data within its databases.
- Rectification (amendment) – it is your right the request of amendment of any personal-data possessed by **GCI**.
- Cancellation – it is your right any annulment request over any personal-data in possessed by **GCI**.
- Opposition – It is your right to request a **GCI** that refrains from processing your personal-data on specific situations.

Las solicitudes para el ejercicio de sus derechos ARCO, deberán presentarse por escrito a **GCI** en el domicilio señalado en el presente **Aviso de Privacidad**, por correo certificado enviado a dicho domicilio dirigido al Departamento Legal de **GCI**, o al correo electrónico [tuprivacidad@gcideal.com](mailto:tuprivacidad@gcideal.com). Su solicitud deberá contener al menos: (i) su nombre, domicilio, correo electrónico o medio para recibir comunicaciones; (ii) su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal; (iii) la explicación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

To exercise any of these rights, please contact us via email at [tuprivacidad@gcideal.com](mailto:tuprivacidad@gcideal.com) or by certified mail in any address specified above with attention to **GCI** Legal Department. We will respond your request to change, correct, or delete your information within a reasonable time frame and notify you of the action we have taken. Any request must include: (i) name, address, email or preferred communication channel; (ii) ID or power of attorney copy; (iii) detailed explanation of personal-data you could pretend access, rectify, cancel or oppose; (iv) other relevant information to expedite and help track down any personal-data.

▪ **Transferencia de datos personales**

**GCI** podrá transferir sus datos personales a las siguientes personas y/o entidades, en el entendido que deberá asegurarse que dichas personas y/o entidades guarden estricta confidencialidad respecto de la información proporcionada:

- a. Las empresas filiales o subsidiarias de **GCI** en México o en el extranjero.
- b. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de **GCI** o de cualquiera de sus empresas subsidiarias o afiliadas en México o en el extranjero.
- c. Terceros con fines de mercadotecnia, tecnologías de la información, operación, administración, comercialización y otros fines análogos y lícitos.

▪ **Compelled disclosure**

**GCI** reserves the right to use or disclose your personal-data if required by law or if we reasonably believe that use or disclosure is necessary to protect our rights, protect your safety or the safety of others, investigate fraud, or comply with a law, court order, or legal process, also includes any:

- a. **GCI's** subsidiaries or affiliates companies<sup>1</sup> within or not Mexican territory.
- b. Third Party vendors to comply any legal, tax, accountant, regulatory or contractual obligations in custody of **GCI** and any of its subsidiaries or affiliated companies<sup>1</sup> within or not Mexican Territory.
- c. Third party entities with marketing, information technology, operation, management, trading or other lawful purposes.

(i) Impulsora Ideal, S.A. de C.V., Consultoría Administrativa Ideal, S.C., Impulsora Dinámica de Talentos, S.A. de C.V.; Sicomoro Teleservices, S.A. de C.V.; E.R., Servicios de Apoyo Inmobiliarios, S.A. de C.V.; Grupo Comercial Ideal, S.A. de C.V.; Ideal Contact Center Solutions, S.A. de C.V.; Comercial Reluma, S.A. de C.V.; Servicios de Operación Ideal, S.C., Minut Services, S.A. de C.V. y Gestoría legal Ideal, S.C.  
 (ii) [www.gcideal.com](http://www.gcideal.com), [www.idealccs.com](http://www.idealccs.com), [www.idealpromotoria.com](http://www.idealpromotoria.com) y [operaciones.idealpromotoria.com](http://operaciones.idealpromotoria.com)

▪ **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Cualquier modificación al presente **Aviso de Privacidad** le será informado indistintamente mediante avisos en el domicilio de **GCI** o a través de los portales de internet de **GCI**<sup>ii</sup>.

Chihuahua, México a 29 de mayo de 2017.

▪ **Changes to this Privacy Notice**

We may update this **Privacy Notice** from time to time by posting a new version online<sup>ii</sup>. You should check this page occasionally to review any changes. This ensures you are always aware of what information we collect, how we use it and under what circumstances, if any, it is disclosed. Your continued use of our Websites, and/or continued provision of Personal-Data to us will be subject to the terms of our current **Privacy Notice**.

Chihuahua, México, at May 29<sup>th</sup>, 2017.

(i) Impulsora Ideal, S.A. de C.V., Consultoría Administrativa Ideal, S.C., Impulsora Dinámica de Talentos, S.A. de C.V.; Sicomoro Teleservices, S.A. de C.V.; E.R., Servicios de Apoyo Inmobiliarios, S.A. de C.V.; Grupo Comercial Ideal, S.A. de C.V.; Ideal Contact Center Solutions, S.A. de C.V.; Comercial Reluma, S.A. de C.V.; Servicios de Operación Ideal, S.C., Minut Services, S.A. de C.V. y Gestoría legal Ideal, S.C.

(ii) [www.gcideal.com](http://www.gcideal.com), [www.idealccs.com](http://www.idealccs.com), [www.idealpromotoria.com](http://www.idealpromotoria.com) y [operaciones.idealpromotoria.com](http://operaciones.idealpromotoria.com)